

Politique de confidentialité

Quelles données Générale CI collecte, pourquoi, combien de temps, qui les reçoit, et comment exercer vos droits.

Version 1.0

En vigueur le 27 juillet 2026

SOMMAIRE

- Qui est responsable de vos données
- Les données que nous collectons
- Pourquoi nous les utilisons, et à quel titre
- Combien de temps nous les conservons
- Qui reçoit vos données
- Transferts hors de Côte d'Ivoire
- Vos droits
- Sécurité
- Mineurs
- Publicité et mesure d'audience
- Modifications

Cette politique explique **exactement** ce que Générale CI fait de vos données. Elle est rédigée en application de la **loi ivoirienne n°2013-450 du 19 juin 2013** relative à la protection des données à caractère personnel, dont l'article 28 impose de vous informer dès la collecte.

Elle décrit le service tel qu'il fonctionne réellement. Lorsqu'une fonctionnalité existe mais n'est **pas encore activée**, nous le disons plutôt que de laisser croire le contraire.

Qui est responsable de vos données

Le responsable du traitement est **ETS APAMA** (ÉTABLISSEMENT APAMA), Entreprise individuelle (personne physique assujettie),

RCCM CI-ABJ-02-2007-A10-01226, Yopougon Niangon Cité Marine, Abidjan, Côte d'Ivoire.

Contact pour toute question ou pour exercer vos droits :

info@generale-ci.com.

ETS APAMA s'engage à accomplir les formalités préalables prévues aux articles 5 à 7 de la loi n°2013-450 auprès de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI), à qui la loi n°2013-450 confie les missions d'Autorité de protection des données à caractère personnel, et à publier sur cette page la référence du récépissé dès sa délivrance.

Les données que nous collectons

Nous ne collectons que ce qui sert à faire fonctionner le service (article 16 : les données doivent être *adéquates, pertinentes et non excessives*).

Pour créer et tenir votre compte

- Votre **numéro de téléphone** — c'est votre identifiant : sans lui, aucune commande ne peut vous être livrée ni aucun paiement rattaché.
- Votre **nom**, votre mot de passe (conservé sous forme chiffrée, jamais en clair), votre photo de profil si vous en ajoutez une.
- La **langue** choisie et vos préférences d'affichage.
- La date à laquelle vous avez accepté nos conditions, et la **version** acceptée.

Pour vous livrer

- Vos **adresses de livraison**, la commune, et les coordonnées GPS du point de livraison.
- Vos **commandes** : articles, montants, mode de paiement, statut, historique.
- La **preuve de livraison** : code de confirmation, et le cas échéant une photo prise par le livreur. En cas de refus ou de retour, la photo et le motif saisis par le livreur.

Si vous êtes **livreur**, nous traitons en plus votre **position GPS en temps réel** pendant que vous êtes en service (et uniquement à ce moment-là), vos courses, et vos alertes de sécurité (SOS) avec la position associée.

Pour vos paiements

- Le **mode de paiement** choisi, le montant, l'état de la transaction, la référence de la session de paiement.
- Votre **numéro Wave** lorsque vous demandez un retrait.

- Votre **portefeuille** Générale CI : crédits, codes promotionnels utilisés, parrainages, gains d'affiliation.

Nous ne voyons jamais votre code secret Wave, et nous ne stockons aucune donnée de carte

bancaire. Le paiement se déroule chez Wave, pas chez nous.

Ce que vous publiez

Vidéos courtes, commentaires, messages du chat des directs, avis et notes, photos de vos articles si vous êtes vendeur. Ces contenus sont **publics** par nature : ils sont visibles par les autres utilisateurs.

Si vous vendez

- Les informations de votre boutique : nom, logo, couverture, description, horaires.
- Pour la **vérification d'identité** : les **pièces d'identité** que vous téléversez (recto/verso, ou document PDF). Elles servent uniquement à vérifier que vous êtes bien qui vous dites être avant de vous laisser encaisser de l'argent.
- Vos ventes, votre solde, vos demandes de retrait, vos factures.

Les pièces d'identité sont les données les plus sensibles que nous détenons. Elles ne sont

consultables que par les personnes chargées de la vérification, ne sont jamais publiées,

jamais transmises à un autre utilisateur, et sont détruites selon le calendrier indiqué

plus bas.

Comment vous utilisez l'application

- Vos **recherches** (y compris les photos envoyées pour une recherche par image), les articles consultés, mis en favori ou ajoutés au panier.
- Vos **échanges avec l'assistant** : le texte, l'image ou l'enregistrement vocal que vous

lui envoyez.

- Des **journaux techniques** : date et heure des requêtes, adresse IP, type d'appareil, version de l'application, erreurs rencontrées.
- Votre **jeton de notification** (fourni par Apple ou Google), qui permet d'envoyer une notification à votre appareil sans jamais nous révéler votre identité chez eux.

Ce que nous ne collectons pas

Nous ne collectons **aucune donnée sensible** au sens de l'article 21 de la loi : origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, vie sexuelle, données génétiques ou de santé. Leur collecte est d'ailleurs pénalement interdite. **Ne publiez pas de telles informations** dans vos annonces, vos avis ou vos vidéos.

Nous ne collectons pas non plus vos contacts, votre agenda, ni votre position lorsque l'application est fermée — sauf pour les livreurs en service, qui en sont informés et activent eux-mêmes leur mise en ligne.

Pourquoi nous les utilisons, et à quel titre

L'article 14 de la loi pose le **consentement** comme principe, avec des exceptions dont l'exécution du contrat auquel vous êtes partie.

Ce que nous faisons	Pourquoi	Fondement (art. 14)
Créer votre compte, vous connecter	Vous identifier de façon fiable	Exécution du contrat
Traiter et livrer vos commandes	C'est l'objet même du service	Exécution du contrat
Encaisser et rembourser	Payer le vendeur, vous rembourser	Exécution du contrat
Vérifier l'identité des vendeurs	Protéger les acheteurs de la fraude	Obligation légale et intérêt légitime

Ce que nous faisons	Pourquoi	Fondement (art. 14)
Notifications liées à vos commandes	Vous prévenir d'un événement qui vous concerne	Exécution du contrat
Notifications d'animation (nouveauautés, directs)	Vous faire revenir sur le service	Consentement, révocable à tout moment
Messages commerciaux et promotionnels	Vous proposer des offres	Consentement préalable (art. 22)
Recommandations et classement des articles	Vous montrer ce qui vous intéresse	Intérêt légitime
Assistant et recherche par image	Vous aider à trouver un produit	Exécution du contrat, à votre demande
Sécurité, lutte contre la fraude et les abus	Protéger le service et ses utilisateurs	Intérêt légitime
Statistiques de fréquentation	Améliorer le service	Consentement (voir traceurs)

Prospection commerciale : votre accord d'abord. L'article 22 de la loi n°2013-450

interdit la prospection directe visant une personne qui n'y a pas consenti au préalable,

et la punit d'un à cinq ans d'emprisonnement et d'une amende de 1 000 000 à 10 000 000 FCFA.

Vous pouvez refuser les messages commerciaux à tout moment dans

Profil → *Notifications*, gratuitement (art. 30), sans que cela dégrade en rien le reste

du service. Les messages **liés à vos commandes** ne sont pas de la prospection : ils

continuent d'être envoyés.

Décisions automatisées

Le classement des articles et les recommandations sont calculés automatiquement. Ils n'ont **aucun effet juridique** sur vous. Conformément à l'article 25 de la loi, aucune décision produisant un effet à votre égard — refus de vente, blocage, sanction — n'est prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé : une personne intervient toujours.

Combien de temps nous les conservons

L'article 16 interdit de conserver des données au-delà de ce qui est nécessaire. Voici nos durées, et la raison de chacune.

Donnée	Durée	Pourquoi cette durée
Compte et profil	Toute la vie du compte, puis effacement ou anonymisation sous 30 jours	Au-delà, plus aucune finalité
Commandes, paiements, factures	10 ans	Obligations comptables et fiscales
Adresses de livraison	Vie du compte, ou jusqu'à suppression par vous	Vous les réutilisez d'une commande à l'autre
Pièces d'identité (vérification vendeur)	Détruites 90 jours après la décision ; seuls la décision et sa date sont conservés	Le document n'a plus d'utilité une fois la vérification faite
Preuves de livraison et de retour (photo, code)	24 mois	Couvre la période où un litige peut survenir
Position GPS des livreurs	90 jours	Reconstituer une course contestée
Alertes de sécurité (SOS)	5 ans	Il peut s'agir d'un accident du travail
Contenus publiés (vidéos, avis, commentaires)	Jusqu'à leur suppression par vous ou par la modération	Ce sont vos publications

Donnée	Durée	Pourquoi cette durée
Historique de recherche et de navigation	24 mois	Au-delà, sans valeur pour la recommandation
Échanges avec l'assistant	12 mois	Garder le fil d'une conversation, corriger les erreurs
Journaux techniques et de connexion	12 mois	Sécurité et enquête sur les incidents
Jetons de notification	Jusqu'à révocation, ou 12 mois sans usage	Un jeton inutilisé est un jeton mort
Refus de prospection	Sans limite	Nous devons nous souvenir que vous avez dit non

Certaines données survivent à la suppression de votre compte lorsque la loi l'impose (article 35) : c'est le cas des pièces comptables. Le détail figure sur la page [supprimer mon compte](#).

Qui reçoit vos données

Nous ne vendons **jamais** vos données. Elles sont transmises uniquement à qui doit les recevoir pour que le service fonctionne.

Les autres utilisateurs

- Le **vendeur** d'un article que vous commandez reçoit votre nom, votre téléphone et votre adresse de livraison — sans quoi il ne peut ni préparer ni faire livrer votre colis.
- Le **livreur** chargé de votre course reçoit votre nom, votre téléphone et l'adresse.
- Vos **contenus publics** (avis, vidéos, commentaires) sont visibles de tous.

Nos prestataires

Prestataire	Ce qu'il fait	Ce qu'il reçoit	Où
Wave	Paielements et versements	Montant, référence, numéro de téléphone	Côte d'Ivoire
Google / Firebase	SMS de vérification, notifications Android	Numéro de téléphone, jeton d'appareil	Hors CI
Apple	Notifications iOS	Jeton d'appareil	Hors CI
Expo	Acheminement des notifications	Jeton d'appareil, contenu de la notification	Hors CI
OpenAI	Assistant, description d'images	Votre message, l'image ou l'audio envoyé	Hors CI
Gcore	Diffusion des photos et vidéos	Adresse IP, fichier demandé	Réseau mondial
HostHatch	Hébergement du service	L'ensemble des données	Londres, Royaume-Uni
Partenaire de livraison	Exécution des courses	Nom, téléphone, adresse	Côte d'Ivoire

Les autorités

Sur réquisition judiciaire régulière, ou pour signaler une infraction dont nous avons connaissance.

Transferts hors de Côte d'Ivoire

Nous devons être clairs sur ce point. Le serveur qui héberge Générale CI est situé à **Londres, Royaume-Uni**, et plusieurs de nos prestataires (Google, Apple, OpenAI, Expo, Gcore) traitent des données hors du territoire ivoirien. Vos données **sortent donc de Côte d'Ivoire**.

L'article 1er de la loi définit le *pays tiers* comme tout État non membre de la CEDEAO : le Royaume-Uni et les États-Unis en sont. L'article 26 subordonne un tel transfert à deux

conditions : que le pays de destination assure un niveau de protection ****suffisant ou équivalent, et que le responsable du traitement obtienne l'autorisation préalable**** de l'Autorité de protection. L'article 7 range d'ailleurs ce transfert parmi les traitements soumis à autorisation.

ETS APAMA s'engage à accomplir les formalités préalables prévues aux articles 5 à 7 de la loi n°2013-450 auprès de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI), à qui la loi n°2013-450 confie les missions d'Autorité de protection des données à caractère personnel, et à publier sur cette page la référence du récépissé dès sa délivrance. Nous publierons ici la référence obtenue.

Ce que nous faisons en attendant pour vous protéger : chiffrement des échanges entre votre appareil et nos serveurs, accès restreint aux seules personnes qui en ont besoin, minimisation de ce qui est envoyé à chaque prestataire, et chiffrement des données les plus sensibles.

Vos droits

La loi n°2013-450 vous reconnaît des droits que nous appliquons sans frais.

- **Être informé** (art. 28) — c'est l'objet de cette page.
- **Accéder** à vos données et savoir d'où elles viennent (art. 29).
- **Rectifier** ce qui est inexact, incomplet ou périmé (art. 31).
- **Vous opposer** à un traitement pour un motif légitime, et **sans avoir à vous justifier**

lorsqu'il s'agit de prospection (art. 30).

- **Obtenir l'effacement** de vos données et la cessation de leur diffusion — droit à l'oubli numérique (art. 33 à 36). Voir supprimer mon compte.

- **Récupérer vos données** dans un format structuré et couramment utilisé, pour les transférer ailleurs (art. 38).

- **Ne pas faire l'objet d'une décision purement automatisée** vous évaluant (art. 25).

Comment les exercer

Écrivez à **info@generale-ci.com** en précisant votre

demande et le numéro de téléphone de votre compte. Nous pouvons vous demander de justifier votre identité — c'est une protection contre quelqu'un qui se ferait passer pour vous.

Nous répondons sous 30 jours. Si nous ne pouvons pas donner suite, nous vous disons pourquoi. Les demandes manifestement abusives par leur nombre ou leur caractère répétitif

peuvent être refusées ; dans ce cas, c'est à nous de démontrer cet abus (art. 29).

Si vous n'êtes pas satisfait

Vous pouvez saisir l'**Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI)**, à qui **la loi n°2013-450 confie les missions d'Autorité de protection des données à caractère personnel**, qui reçoit les réclamations, dispose d'un pouvoir

d'investigation et peut ordonner la rectification, l'effacement ou le verrouillage de données traitées en violation de la loi.

Sécurité

Nous prenons les mesures exigées par les articles 39 à 41 : accès au serveur par clé cryptographique uniquement, connexions chiffrées (HTTPS/TLS) sur l'ensemble du service, mots de passe stockés sous forme de condensat non réversible, codes des produits numériques chiffrés en base, cloisonnement des accès selon le rôle de chacun, et blocage automatique des tentatives de connexion répétées.

Aucun système n'est infaillible. Si une atteinte à vos données survenait, nous vous en informerions ainsi que l'Autorité de protection.

Mineurs

Générale CI n'est pas destiné aux personnes de moins de **18 ans** (la loi ivoirienne considère comme mineur toute personne de moins de dix-huit ans). Nous ne collectons pas sciemment leurs données. Si vous constatez qu'un compte appartient à un mineur, écrivez-nous : nous le fermerons et effacerons les données associées.

Publicité et mesure d'audience

Générale CI prévoit des outils publicitaires — flux catalogue, marqueurs de mesure sur les pages de partage, et transmission d'événements de conversion aux régies.

Ces outils sont aujourd'hui inactifs. Aucun marqueur publicitaire tiers n'est déposé et aucun événement n'est transmis à une régie tant que vous n'avez pas donné un accord explicite.

Le fonctionnement prévu, et ce à quoi vous consentiriez le cas échéant, est décrit dans notre

politique relative aux traceurs.

Modifications

Cette politique porte un **numéro de version** et une **date d'entrée en vigueur**, tous deux affichés en tête de page. En cas de changement important, nous vous en informons dans l'application avant l'entrée en vigueur. Les versions successives restent consultables : nous devons pouvoir prouver quelle version vous avez acceptée, et vous devez pouvoir le vérifier.

ETS APAMA — ÉTABLISSEMENT APAMA, exploitant la marque Générale CI. RCCM CI-ABJ-02-2007-A10-01226 — Yopougon Niangon Cité Marine, Abidjan, Côte d'Ivoire.

Contact : info@generale-ci.com — Document « Politique de confidentialité » version 1.0 du 27 juillet 2026.

[Mentions légales](#) · [CGU](#) · [Conditions vendeur](#) · [Confidentialité](#) · [Traceurs](#) · [Règles de la communauté](#) · [Supprimer mon compte](#)