Cookies et traceurs

Ce que Générale CI dépose sur votre appareil, ce qui est prévu pour la mesure d'audience et la publicité, et comment vous en décidez.

Version 1.1 | En vigueur le 26 octobre 2026

SOMMAIRE

- Ce qui fonctionne aujourd'hui
- Changer d'avis
- Traceurs de tiers que nous ne contrôlons pas
- Refuser les messages commerciaux
- Mise à jour

Cette page couvre les **cookies** déposés par `generale-ci.com` et les **traceurs** équivalents utilisés dans l'application mobile (identifiants de session, stockage local, marqueurs publicitaires).

Ce qui fonctionne aujourd'hui

Strictement nécessaires — pas de choix possible

Ces éléments font fonctionner le service. Sans eux, vous ne pouvez ni rester connecté ni commander. Ils ne servent à aucune mesure et à aucune publicité.

Ce que c'est	À quoi ça sert	Combien de temps
Jeton de session	Vous garder connecté d'un écran à l'autre	Durée de la session, renouvelée tant que vous êtes actif
Stockage local de l'application	Panier, langue, thème clair/sombre, préférences d'affichage	Jusqu'à désinstallation ou déconnexion
Sécurité	Limiter les tentatives de connexion abusives	Quelques minutes

Mesure d'audience

Aucune mesure d'audience tierce n'est en place à ce jour. Nous n'utilisons ni Google Analytics, ni aucun outil équivalent, sur le site comme dans l'application.

Publicité — seulement si vous l'acceptez, sur le site

Sur `generale-ci.com`, un bandeau « Cookies et publicité » vous demande votre accord. Les boutons « Accepter » et « Refuser » ont le même poids, et **tant que vous n'avez pas répondu, rien n'est chargé**.

Ce que c'est	Qui le dépose	À quoi ça sert	Combien de temps
`gci_ads_consent` (cookie) et une copie dans le stockage local	Générale CI	Retenir votre réponse, oui ou non	**13 mois**
Identifiant du clic sur une publicité (stockage local)	Générale CI	Relier un achat à la publicité qui vous a amené ; il ne part avec une commande **que si vous avez accepté**	**28 jours**
`_fbp` (cookie)	Meta, **après « Accepter » seulement**	Reconnaître votre navigateur d'une visite à l'autre	**90 jours**
`_fbc` (cookie)	Meta, **après « Accepter » seulement**	Garder l'identifiant du clic sur une publicité Facebook ou Instagram	**90 jours**

Avec votre accord, le **pixel de Meta** reçoit les pages vues, les articles consultés, ajoutés au panier ou achetés, le début d'une commande et les recherches. Pour un achat payé sur le site, nous envoyons aussi l'achat depuis notre serveur, avec votre numéro **transformé en empreinte irréversible**. Le détail figure dans la politique de confidentialité.

L'application mobile ne dépose aucun marqueur publicitaire et ne transmet aucun événement à Meta : une commande passée depuis l'application n'est jamais envoyée.

Ce qui reste éteint

Un vendeur peut renseigner son propre marqueur Meta ou Google pour les pages de sa boutique. Aucun ne l'a fait à ce jour ; s'il le faisait, ce marqueur ne se chargerait lui aussi qu'après votre « Accepter ».

Changer d'avis

Le lien **« Cookies et publicité »**, en bas de chaque page du site, rouvre le bandeau. Si vous passez à « Refuser », le pixel cesse d'émettre, les cookies `_fbp` et `_fbc` sont effacés de votre navigateur et l'identifiant de clic que nous gardions est supprimé. Le refus ne retire aucune fonction du site.

> L'article 22 de la loi n°2013-450 subordonne la prospection à votre **consentement

> préalable**. C'est pourquoi rien de publicitaire ne se charge avant votre réponse.

Traceurs de tiers que nous ne contrôlons pas

Certains services intégrés peuvent déposer leurs propres traceurs, selon leurs propres politiques :

- **Wave**, lorsque vous êtes redirigé pour payer.
- **Gcore**, qui diffuse nos images et vidéos et voit à ce titre votre adresse IP.
- **Google (Firebase)** et **Apple**, pour la vérification par SMS et l'acheminement des notifications.

Nous ne pouvons pas régler ces traceurs à votre place. Leurs politiques respectives s'appliquent.

Refuser les messages commerciaux

Indépendamment des traceurs, vous pouvez refuser à tout moment et gratuitement les notifications commerciales dans **Profil → Notifications** (article 30 de la loi n°2013-450). Les messages liés à vos commandes continuent d'être envoyés : ce ne sont pas des messages

publicitaires.

Mise à jour

Cette page porte une **version** et une **date**. Tout nouveau traceur de mesure ou de publicité y sera décrit **avant** d'être activé, et votre accord vous sera demandé. La version 1.0 reste consultable.

Question : info@generale-ci.com.

ETS APAMA — ÉTABLISSEMENT APAMA, exploitant la marque Générale CI. RCCM CI-ABJ-02-2007-A10-01226 — Yopougon Niangon Cité Marine, Abidjan, Côte d'Ivoire.

Contact : info@generale-ci.com — Document « Cookies et traceurs » version 1.1 du 26 octobre 2026.